

コリンズ・テクリス登録システムを「Microsoft Edge」、「Google Chrome」で利用する際に、以下の事象が発生することがあります。それぞれ対応方法を記載しますので、ご参考にしてください。

No.	発生する事象	対応方法
1	<p>誤って「×」ボタンを押してしまった時の警告メッセージが表示されず、そのままシステムが閉じてしまうことがある。</p> <p>「×」ボタンを押した時に表示される警告メッセージ 「Internet Explorer 11」の表示例</p> 	<p>システムを今すぐ使いたい場合は、改めてログインをしてください。「同一のログイン名が使用中」である旨の確認メッセージが表示されますが、「はい」を押してログインできます。</p> <p>ログアウトボタンを押すつもりで、誤って「×」を押してしまった場合は、何もする必要はありません（システムで一定時間経過後、自動的にログアウトを行います）。</p> <p>左記の警告メッセージが表示された場合は、「このページに留まる(S)」を選択してください。</p>
2	<p>操作中に「サイトから移動しますか」、「このサイトを離れますか」と言ったメッセージが表示されることがある。</p> <p>Microsoft Edge での表示例</p>  <p>Google Chrome での表示例</p> 	<p>「移動」ボタンまたは「このページを離れる」ボタンを押してください。</p> <p>「キャンセル」ボタンを押すと、次の操作を行った時に「MSAC0432-E:処理中です。お待ちください。」が表示され、システムが操作できなくなります。この場合は「×」ボタンを押して一度システムを終了し、改めてログインしてください。</p>
3	<p>入力文字の全角と半角の切り替えが自動的に行われず。</p>	<p>入力する項目ごとに、手動で全角と半角を切り替えて下さい。入力できる文字の種別は、項目名に記載しています。</p>
4	<p>「自社実績データの活用 &gt; 自社実績条件指定」で、以下の条件を指定しても反映されない。</p> <p>コリンズの場合 発注機関 施工場所 工種、工法・型式</p> <p>テクリスの場合 発注機関 業務分野・業務段階 業務キーワード 業務対象地域</p>	<p>まず、検索条件として「登録番号」を指定していないか確認してください。「登録番号」を指定している場合は、その下の検索条件は指定することができません。</p> <p>そのため、「発注機関」などを別画面で条件を入力しても反映されません。</p> <p>「登録番号」を指定していないにもかかわらず、指定できない場合には、企業向けヘルプデスクまでお問い合わせください。</p>

No.	発生する事象	対応方法
5	<p>「ダウンロード可能ファイル一覧」で、「ダウンロード」ボタンを押してもファイルがダウンロードできないことがある。ダウンロードしたはずのファイルがどこにあるか分からない。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="230 733 1181 1170"> <p>Microsoft Edge の設定例</p>  </div> <div data-bbox="1290 733 2512 1170"> <p>Google Chrome の設定例</p>  </div> </div>	<p>ファイルのダウンロードはできていますが、ファイルの保存場所が分かりにくいことがあります。ブラウザの設定を確認の上、必要に応じて設定を変更してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft Edgeの場合 「設定」から「ダウンロード」を開き、「ダウンロード時の動作を毎回確認する」および「ダウンロードの開始時にダウンロードメニューを表示」をONにする。</li> <li>・Google Chromeの場合 「設定」から「詳細設定」の「ダウンロード」を開き、「ダウンロード前に各ファイルの保存場所を確認する」をONにする。</li> </ul>
6	<p>アップロードするファイルを指定した時に、ファイル名の一部が欠けて表示されることがある。</p>	<p>長いファイル名の場合は表示幅に入りきらず、一部欠けた状態で表示されます。ファイルの選択はできていますので、そのまま進んでください。ファイルの選択に誤りが無いかは、「確認画面」でも確認してください。</p>