

発注機関の皆様

令和3年9月28日
コリンズ・テクリスセンター

休止中のサービス（ヘルプデスクのお問い合わせ対応等）の再開について

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休止していたヘルプデスクのお問い合わせ対応等のサービスを、10月1日（金）より再開いたします。なお、電話によるお問い合わせの受付は、通常より時間を短縮し、10:00～12:00、13:00～16:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）とさせていただきます。再開に伴うお問い合わせ等の集中により、お電話がつながりにくい状況が発生する場合がございます。利用者の皆様方には、大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、コリンズ・テクリス検索システムは通常通り稼働しております。

<再開するサービス>

- 発注機関向けヘルプデスクのお問い合わせ対応（電話※1、メール）
- 平準化率データ提供サービスへのお問い合わせ対応（電話※1、メール）

※1：電話によるお問い合わせ受付時間：10:00～12:00、13:00～16:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）

【お願い】

- ・ご不明の点については、コリンズ・テクリス検索システム上の「ヘルプ」や「マニュアル」もご覧いただくようお願いいたします。