

受注企業の皆様

令和3年9月28日
コリンズ・テクリスセンター

休止中のサービス（ヘルプデスクのお問い合わせ対応等）の再開について

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休止していたヘルプデスクのお問い合わせ対応等のサービスを、10月1日（金）より再開いたします。なお、電話によるお問い合わせの受付は、通常より時間を短縮し、10:00～16:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）とさせていただきます。再開に伴うお問い合わせ等の集中により、お電話がつながりにくい状況が発生する場合がございます。利用者の皆様方には、大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、コリンズ・テクリス登録システムは通常通り稼働しております。

<再開するサービス>

- 受注企業向けヘルプデスクのお問い合わせ対応（電話※1、メール、FAX）
- 実績移動、PFI 工事登録のための SPC の申請の受付

※1：電話によるお問い合わせ受付時間：10:00～16:00（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除く）

【お願い】

- ・ご不明の点については、ホームページ上の [「よくある質問」](#)、[「手順書」](#) や [「マニュアル」](#) をご覧いただくようお願いいたします。