

発注機関の皆様

令和3年4月23日
コリンズ・テクリスセンター

新型コロナウイルス感染症対策に伴うサービスの一部休止等について

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言が発令されたことを受け、コリンズ・テクリスセンターでは出勤する人数を制限し、サービスの一部休止及び受付体制の縮小を行うことにいたしました。

利用者の皆様方には、大変なご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

なお、コリンズ・テクリス検索システムは通常通り稼働しております。

<休止するサービス>

- ・発注機関向けヘルプデスクのお問い合わせ対応（電話、メール）
- ・平準化率データ提供サービスへのお問い合わせ対応（電話、メール）

<予定期間>

2021年（令和3年）4月25日（日）～緊急事態措置を実施すべき期間が終了するまでの間

【お願い】

- ・電話及びメールによるお問い合わせは休止しておりますので、大変申し訳ありませんが、ご不明の点については、コリンズ・テクリス検索システム上の「ヘルプ」や「マニュアル」をご覧くださいようお願いいたします。
- ・サービスの一部休止及び受付体制の縮小に伴って、受注企業の実績データの登録等に遅れが生じ登録期日に間に合わない等の場合がありますが、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます（次ページの資料もご確認ください）。

【サービス一部休止期間中の緊急時のお問い合わせ先】

- ・緊急時お問い合わせフォーム

<https://cthp.jacic.or.jp/owner/contact/>

お問い合わせには順次対応させていただきますが、対応にお時間がかかる場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。