

新型コロナウイルス感染症対策に伴うサービスの一部休止等について

平素より格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

このたび、新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言が発令されたことを受け、コリンズ・テクリスセンターでは出勤する人数を制限し、サービスの一部休止及び受付体制の縮小を行うことにいたしました。

利用者の皆様方には、大変なご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。なお、コリンズ・テクリス登録システムは通常通り稼働しております。

<休止するサービス>

- ・受注企業向けヘルプデスクの電話、メール及びFAXによるお問い合わせ対応
- ・実績移動、PFI工事登録のためのSPCの申請の受付

<受付体制の縮小に伴いお手続きにお時間を要するサービス>

- ・実績データに関する申請（訂正登録、削除処理）
- ・企業情報に関する申請（新規利用、ログイン名再発行、企業基本情報の変更）
- ・技術者に関する申請（所属技術者の登録、技術者基本情報の変更、技術者ID通知、技術者実績確認証明書の発行）
- ・各種代行サービス

<予定期間>

2021年（令和3年）4月25日（日）～緊急事態措置を実施すべき期間が終了するまでの間

【お願い】

- ・電話、メール及びFAXのお問い合わせは休止しておりますので、大変申し訳ありませんが、ご不明の点については、ホームページ上の[「よくある質問」](#)、[「手順書」](#)や[「マニュアル」](#)をご覧ください。よろしくお願いいたします。
- ・サービスの一部休止及び受付体制の縮小に伴って、実績データの登録等に遅れが生じ登録期日に間に合わない等の場合は、発注機関への説明用として次ページの資料をご利用ください。

【サービス一部休止期間中の緊急時のお問い合わせ先】

- ・緊急時お問合せフォーム <https://cthp.jacic.or.jp/contact/>
お問い合わせには順次対応させていただきますが、対応にお時間がかかる場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。お問合せフォームがご利用できない場合には、以下の電話窓口をご利用ください。

- ・緊急時お問合せ電話窓口（平日 10:00～16:00）

コリンズ 03-3505-0463

テクリス 03-3505-0440

（令和3年6月1日更新）

※電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

令和3年4月23日

コリンズ・テクリスご利用中の発注機関 各位

一般財団法人日本建設情報総合センター
コリンズ・テクリスセンター長

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のための緊急事態宣言に伴う
コリンズ・テクリスのサービスの一部休止等について（お願い）

平素はコリンズ・テクリス事業にご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

このたび、新型コロナウイルスに関する緊急事態宣言が発令されたことを受け、コリンズ・テクリスセンターでは出勤する人数を制限し、サービスの一部休止及び受付体制の縮小を行うことにいたしました。

各発注機関におかれましては、企業に対して、コリンズ・テクリスへの早期の登録を指示されていることと思いますが、当センターのサービスの一部休止及び受付体制の縮小に伴って、企業の実績データの登録等に遅れをきたす場合も生じる可能性があることについて、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。